



## SC CENTRUL MEDICAL POLIMED SRL

Sediul social: Str.Caraiman, nr.65, sector 1, Bucuresti  
CUI:9656840 ; J40/6118/28.07.1997  
Tel.:021-224.74.00 ; Fax:021-224.75.00 ;  
E-mail:policlinica@Polimed.ro

acreditat pentru  
ANALIZE MEDICALE



SR EN ISO 15189:2013  
CERTIFICAT DE ACREDITARE  
LM 221

### Nota de informare cu privire la datele Dumneavoastra personale

**Ati furnizat catre Polimed Date personale**, apartinand dumneavoastra in calitate de client, respectiv persoana vizata, **la momentul solicitarii unui serviciu medical oferit de catre Polimed.**

#### 1. DATE DE CONTACT PENTRU PROCESAREA DATELOR PERSONALE

**S.C. Centrul Medical Polimed S.R.L. ("POLIMED")**

**ADRESA: Str. Caraiman nr. 65, sector 1, Bucuresti, Romania, cod postal: 011562**

**Date de identificare: ORC nr. J40/6118/1997; CUI 9656840**

**Tel/Fax: 021.9818 / 021.224.75.00**

**E-mail: policlinica@polimed.ro**

**Website: www.polimed.ro**

#### **Persoana de contact (Responsabil GDPR):**

**Nume si Prenume: Pojar Corin**

**Tel/Fax: 021.224.75.00**

**E-mail: privacy@polimed.ro**

#### 2. SCOPUL PRELUCRARIII DATELOR PERSONALE

**Servicii medicale:** Menținem o evidență a serviciilor medicale afectuate pentru dumneavoastra. Acest lucru este necesar atat pentru a vă oferi servicii cat mai bune, cat si din punct de vedere legal. Aceste date fac parte din dosarul dumneavoastra medical.

**Declaratii pentru asiguratorul dumneavoastra:** Avem nevoie de datele dumneavoastra pentru a trimite factura asiguratorului dumneavoastra de sănătate. Factura nu conține detalii despre tratamentul dumneavoastra, care rămâne confidențial.

**Statistici si analiza:** In calitate de furnizor de servicii medicale, Polimed are obligatia de a transmite date si statistici catre institutii ale statului, de exemplu catre inspectoratele din domeniul

sanatatii. De exemplu, datele dumneavoastra pot fi utilizate pentru prevenirea si combaterea transmiterii bolilor infectioase.

**Controlul și îmbunătățirea calității:** Suntem obligați să înregistrăm date atat pentru inspectoratul, centrul regional si institutul de sanatate publica, cat si pentru a ne îmbunătăți procesele proprii.

**Imbunatatirea serviciilor si marketing-ul acestora:** Realizam analize ce pot conduce la profilarea dumneavoastra in scopul marketingului direct (ex. evaluarea produselor medicale detinute, istoricului tranzactiilor medicale efectuate, etc.), prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv e-mail, sms, fax, cum ar fi pentru primirea de newsletter-uri/alte comunicari comerciale, pentru promovarea produselor/serviciilor Polimed (investigatii medicale/medicina de familie/alte tipuri), in cazul in care ati exprimat un astfel de acord de marketing.

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”) si ale Legii nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare ale acestui Regulament in Romania.

### **3. CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

Datele personale sau datele cu caracter personal reprezintă informații care ne spun ceva sau care se refera la dumneavoastra. Dumneavoastra partajati aceste date cu Polimed atunci cand apelati la serviciile noastre medicale. Aceste date pot fi detalii cu privire la:

- contactul cu dumneavoastra (cum ar fi numele, adresa, locul de reședință și adresa de e-mail);
- detaliile de asigurare de sanatate, inclusiv datele dumneavoastra de identificare (de ex. CNP);
- date cu privire la starea dumneavoastra de sanatate (date care fac parte din dosarul medical);
- alte date relevante de ex. pentru medicina muncii ( locul de munca, studiile si ocupatia dumneavoastra).

Atunci cand intrati in contact cu noi, in mod automat sunt colectate date vizuale si/sau audio despre dumneavoastra (imagini video inregistrate de sistemele de securitate CCTV si/sau inregistrari audio ale comunicariilor prin Contact Center. Inregistram de asemenea comunicariile prin fax, canale digitale (ex. EasyMed, e-mail).

#### **4. CINE ARE ACCES LA DATELE DUMNEAVOASTRA PERSONALE?**

Datele dumneavoastra personale pot fi vazute de personalul medical care este implicat activ in furnizarea serviciilor medicale catre dumneavoastra si de alti membri ai echipei noastre care ajuta la furnizarea acestor servicii. Ca parte a tratamentului dumneavoastra, medicul dumneavoastra de familie se poate consulta cu colegi medici specialisti din alte institutii medicale. Pentru acest scop, o parte a dosarului dumneavoastra medical poate fi transmisa catre acel specialist sau catre acea institutie.

Dumneavoastra puteti vedea in orice moment ce contine dosarul dumneavoastra medical. De asemenea, puteti autoriza o alta persoana sa va acceseze dosarul medical in numele dumneavoastra.

#### **5. CU CINE PARTAJAM DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL?**

Polimed vă poate furniza datele terților, cum ar fi alți furnizori de asistență medicală, asigurători de sănătate și / sau cercetători științifici. Acești furnizori au întotdeauna aceeași obligație de a păstra secretul profesional medical ca și Polimed.

Polimed poate primi o rambursare a serviciilor medicale o rambursare de la asiguratorul de sănătate pentru serviciile oferite dumneavoastră. Pentru aceasta, Polimed trimite o factură asiguratorului dumneavoastra de sanatate.....

De asemenea, Polimed vă poate partaja datele cu terțe părți pentru cercetare științifică și pentru statistici. De exemplu, datele sunt furnizate anonim în beneficiul cercetării științifice în domeniul cancerului. Acest lucru este posibil numai dacă nu aveți nicio obiecție față de acest lucru.

Polimed are obligația legală de a partaja datele dumneavoastra personale cu anumite institutii de stat, de exemplu cu inspectoratele de sanatate sau cu institutul de statistica.

#### **6. PENTRU CAT TIMP STOCAM DATELE DUMNEAVOASTRA PERSONALE?**

POLIMED nu stochează datele dumneavoastra personale mai mult decât este necesar, in conformitate cu legislatia privind arhivarea documentelor medicale. Anumite date cu caracter medical pot fi stocate conform Legii Arhivelor Naționale nr. 16/1996 republicata si modificata, pana la 100 ani de la momentul inregistrarii datelor. Orice alt tip de date sunt stocate pentru o perioada de maxim 1 an.

#### **7. TRANSFERUL INTERNATIONAL AL DATELOR**

Datele dumneavoastra personale sunt transferate in spatiul European. Orice alt transfer international se face numai la cererea dumneavoastra sau a unui imputernicit care va reprezinta pe dumneavoastra, si numai dupa exprimarea consimtamantului formal cu privire la transfer.

## 8. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

Drepturile dumneavoastra, in calitate de **persoana vizata**, garantate prin lege cu privire la datele personale procesate de Polimed sunt urmatoarele:

- a) dreptul la informare și acces la datele dumneavoastră cu caracter personal;
- b) dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele dumneavoastră sunt prelucrate;
- c) dreptul la rectificare – aveți dreptul de a corecta datele pe care Polimed le deține în legătură cu dumneavoastră, care sunt inexacte sau incomplete;
- d) dreptul de a fi uitat (ștergerea datelor) ;
- e) dreptul la restricționarea prelucrării – în anumite condiții, aveți dreptul de a restrânge prelucrarea datelor dumneavoastră personale;
- f) dreptul la portabilitatea datelor (de exemplu daca dosarul dumneavoastra medical trebuie transmis unui alt prestator de servicii medicale);
- g) dreptul de a vă opune în orice moment;
- h) dreptul de a formula obiecții;
- i) dreptul de a formula obiecții;
- j) plângeri – aveți dreptul să adresați o plângere legată de procesarea datelor cu caracter personal;
- k) dreptul de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere în situația în care considerați că datele dumneavoastră nu au fost prelucrate conform legii;
- l) dreptul de a vă adresa justiției în situația în care ați suferit un prejudiciu în urma prelucrării datelor cu caracter personal.

**Pentru exercitarea acestor drepturi**, va puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către Centrul Medical Polimed S.R. L. la adresa: Str. Caraiman, nr. 65, sector 1, București, cod postal 011562, sau pe e-mail la [privacy@polimed.ro](mailto:privacy@polimed.ro), respectiv apelând numărul + 021.224.75.00.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastră privind protecția datelor, Polimed va răspunde acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulament.

## 9. AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE

**ANSPDCP** (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal) este responsabilă cu supravegherea protecției datelor. În cazul în care considerați că Polimed, direct sau prin

angajatii sau colaboratorii sai, v-a incalcat un drept garantat, va puteti adresa institutiei de supraveghere pentru remedierea situatiei, utilizand urmatoarele date de contact:

Adresa: Bd. Gr. Gh. Magheru nr. 28-30, sector 1, Bucuresti, Romania

Tel: +40318059211

Fax: +40318059602

E-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Website: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)